

Domainumzug

Im Folgenden erklären wir Ihnen, wie Sie mit Ihrer Domain zu Pagestreet wechseln. Die Inhalte zu Ihrer Domain, wie HTML-Seiten, Grafiken, Datenbanken und E-Mail-Konten werden dabei nicht automatisch übernommen. Sichern Sie die Daten daher gegebenenfalls vorab!

Wie sichere ich meine E-Mails und lasse meine Postfächer nach Domainumzug neu einrichten?

Haben Sie für die zu transferierende Domain auch Postfächer eingerichtet, sollten Sie nun auch die E-Mails sichern. Denn die Postfächer müssen bei uns neu angelegt werden und sind somit anschließend leer.

Haben Sie Ihre E-Mails bislang per POP3 in ein E-Mail-Programm auf den Rechner geladen, sind diese lokal bei Ihnen gespeichert. Die E-Mails werden nach dem Umzug der Domain also weiterhin in Ihrem E-Mail-Programm vorhanden sein.

Für IMAP-Postfächer bieten die meisten E-Mail-Programme eine Export- und Importfunktion, über die Sie die E-Mails speichern und anschließend in das neue Postfach übertragen können.

Teilen Sie uns bitte rechtzeitig unter support@pagestreet.de mit, wie die Namen Ihrer benötigten E-Mail-Postfächer lauten. Wir richten diese bei uns neu ein und teilen Ihnen schriftlich die Zugangsdaten sowie Konfigurationsdaten für POP3 und IMAP mit.

Um mit Ihrer Domain zu uns zu wechseln, gehen Sie bitte wie folgt vor:

a) Kündigung der Domain beim bisherigen Provider

Bitte kündigen Sie die Domain bei Ihrem bisherigen Provider zum nächstmöglichen Zeitpunkt und teilen diesem mit, dass Sie die Domain umziehen möchten. Die Domain muss schriftlich zum Providerwechsel gekündigt werden, da Ihr bisheriger Provider nur dann einem Antrag zur Übernahme der Domain stattgeben wird.

Für die Kündigung der Domain beim bisherigen Provider können Sie das Formular „Providerwechsel“ (siehe Anhang) verwenden. Bitte senden Sie dieses jedoch nicht an uns, sondern direkt an Ihren bisherigen Provider zurück.

Bitte beachten Sie:

Um eine Domain umziehen zu können, müssen Sie für die Domain **verfügungsberechtigt** sein.

b) Mitteilung des Authorisierungscode (sog. AuthCode, AuthInfo)

Ihr bisheriger Provider sendet Ihnen im Anschluss an Ihre Kündigung und Mitteilung zum Providerwechsel einen sog. Authorisierungscode zu. Dabei handelt es sich um eine kryptische Zeichenfolge, die als eine Art Passwort dient und sicherstellen soll, dass nur berechtigte Personen über die Domain verfügen können. Zudem ist ein solcher Code oft nur begrenzt für einen Zeitraum von 30 Tagen gültig.

Damit wir Ihre Domain bei uns registrieren können, leiten Sie uns bitte den AuthCode an support@pagestreet.de weiter.

Bitte beachten Sie:

Nach dem Umzug Ihrer Domain bzw. der Registrierung bei uns mithilfe des Authorisierungscode kann es bis zu 48 Stunden dauern, bis die Nameserver der einzelnen Internet Service Provider (ISP) aktualisiert wurden und Besucher Ihrer Webseite nur noch über uns und nicht mehr über den bisherigen Provider auf die Domain zugreifen. Nach unserer Erfahrung dauert dieser Vorgang jedoch oft nur 3-6 Stunden.

Anhang: Formular zum Providerwechsel

Mitteilung zum Providerwechsel (KK-Antrag)

Domain: http(s):// _____

Inhaber/in:

Name, Vorname: _____

Straße, Hausnr.: _____

PLZ, Ort: _____

Vertreterin:

Firma: legal.solutions GmbH – Pagestreet

Straße, Hausnr.: Sophienstraße 1

PLZ, Ort: 10178 Berlin

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit teile(n) ich/wir Ihnen die Kündigung der oben genannten Domain und der ggf. damit verbundenen Hosting-Verträge zum nächstmöglichen Zeitpunkt mit. Der Übertragung der Verwaltung (Konnektivitätskoordination, KK, Providerwechsel) an die oben genannte Vertreterin stimme ich zu und erteile den Auftrag zur Domainübernahme.

Ich/Wir bitten Sie, dem Providerwechselwunsch zu entsprechen. Den zum Transfer erforderlichen Authentifizierungscode teilen Sie mir/uns bitte zeitnah mit.

Vielen Dank!

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel